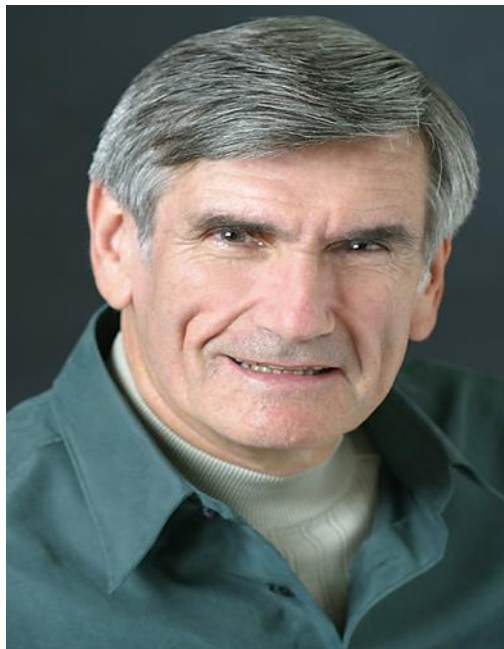


***A Comunicação Não Violenta foi desenvolvida pelo americano Marshall Rosenberg e é praticada em mais de 60 países. Aqui no Brasil ela está sendo amplamente utilizada por empresas, pelo poder público e por pessoas físicas para a prevenção e solução de confrontos interpessoais.***



# **O que a CNV proporciona ?**

- Conexão humana
- Facilitar comunicação
- Cuidar de si e dos outros
- Resolver e prevenir conflitos

## CNV É PRATICADA EM MAIS DE 60 PAÍSES

Marshall aplicou o modelo de comunicação não violenta em programas da paz em vários países, como:



- Ruanda
- Burundi
- Nigéria
- Malásia
- Indonésia
- Sri lanka
- Oriente médio
- Sérvia Croácia
- Irlanda.

A GIRAFA É O SÍMBOLO DA CNV



## CONSTRUÇÃO DIÁLOGO PELA CNV

- **OBSERVAÇÃO - COM ESCUTA ATIVA E FALA EMPÁTICA**
- **IDENTIFICAÇÃO SENTIMENTOS E NECESSIDADES**
- **OBJETIVIDADE E CLAREZA EM MENSAGENS**
- **REALIZAR PEDIDOS**



## **A ESCUTA ATIVA**



**Posso não concordar com vc  
mas estou interessado em te  
entender**

**EMPATIA - COMPAIXÃO - CONEXÃO**

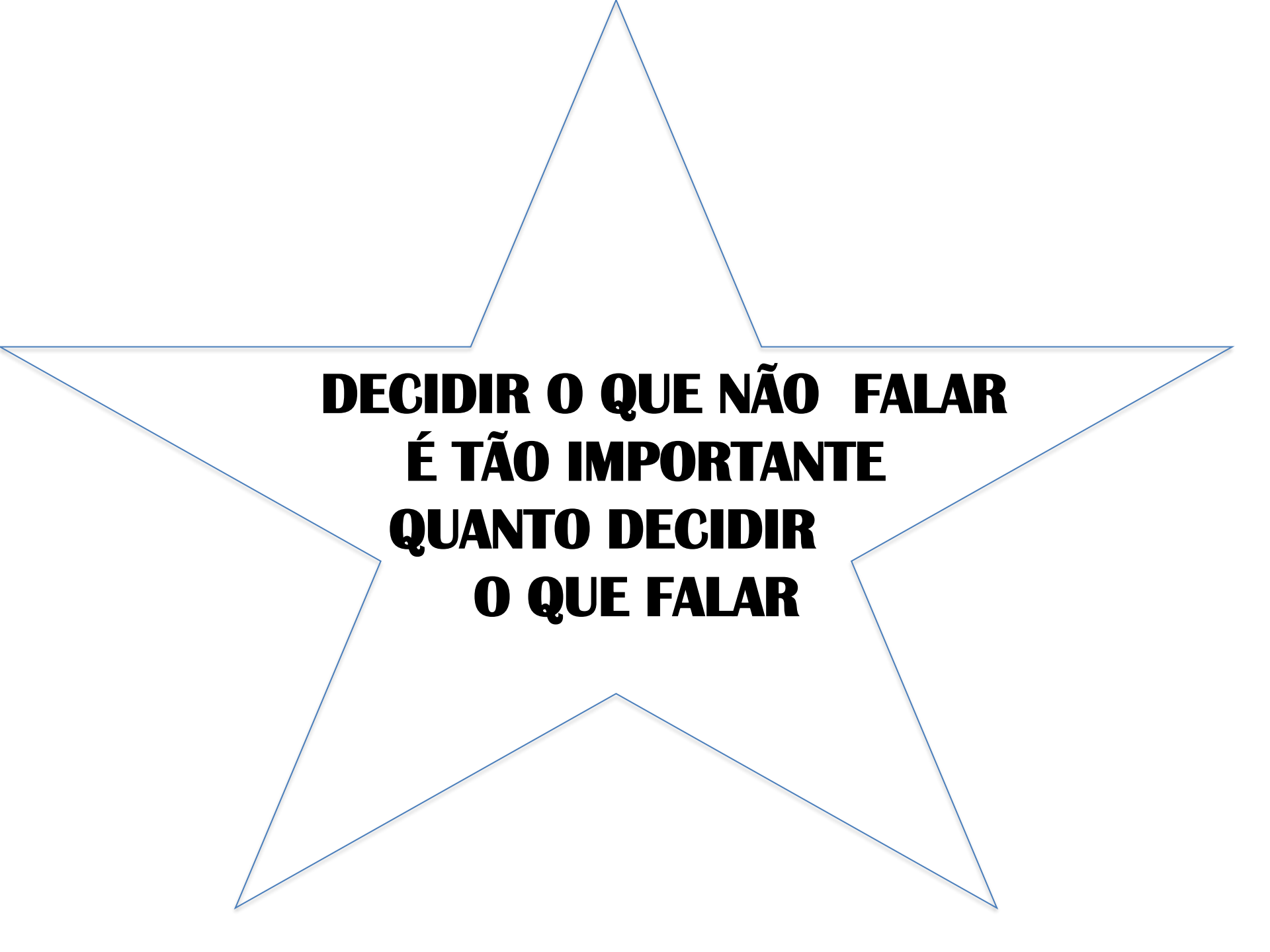
## **ESCUTA REATIVA**



Pouca ou nenhuma empatia



Diálogo de surdos



**DECIDIR O QUE NÃO FALAR  
É TÃO IMPORTANTE  
QUANTO DECIDIR  
O QUE FALAR**





be

marshall rosenberg



# Part 1: The Purpose of Nonviolent Communication & Expressing Observations and Feelings

Introdução à Comunicação Não-Violenta - Workshop por Marshall Rosenberg

Workshop - Introdução à Comunicação Não

LUZ Música e Poesia - 1 / 4



▶



47:19

Introdução à Comunicação Não-Violenta - Workshop por Marshall

Equipa Tradução Portuguesa LTI

2



43:25

Introdução à Comunicação Não-Violenta Parte 2/4 - Expressar

Equipa Tradução Portuguesa LTI

3



52:41

Introdução à Comunicação Não-Violenta Parte 3/4 - Ouvir os Outros

Equipa Tradução Portuguesa LTI

4



42:36

Introdução à Comunicação Não-Violenta Parte 4/4 - Perguntas e Como

Equipa Tradução Portuguesa LTI



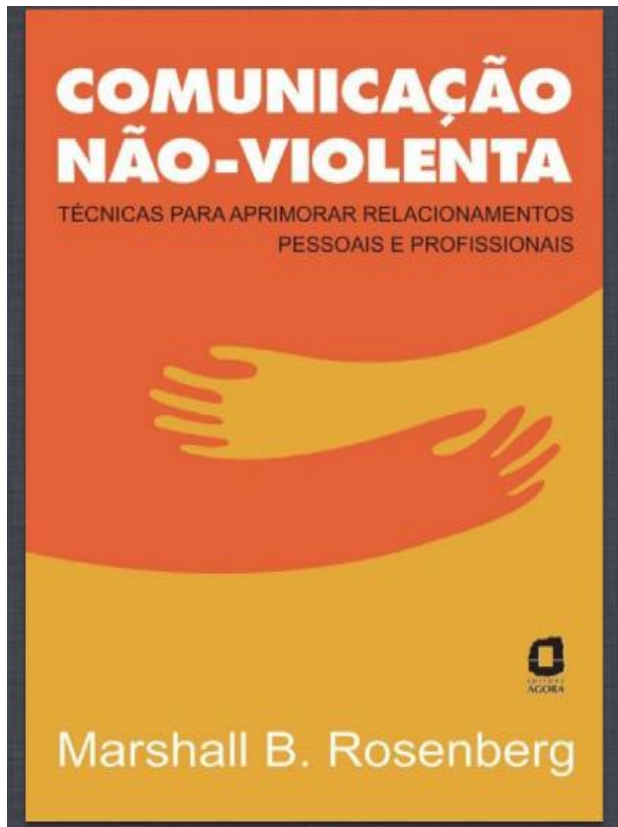
Princípios da Comunicação Não-Violenta - p/1 DUBLADO em PT

Eu Sou Aquilo

40 mil visualizações

Ativar o Window

## LIVRO DE CNV – BUSQUE O PDF NA INTERNET



- **EMAIL:** *anagraf.cnv@gmail.com*
- **WHATSAPP:** *(41) 9 9988-7741*
- **FACEBOOK:** *Ana Graf – Mediação, Cnv*
- **INSTAGRAM:** *anagraf.cnv*
- **YOUTUBE:** *Ana Graf Mediação Cnv Rac*
- **TIKTOK:** *@anagraf.cnv*
- **Site:** *www.masccnv.com.br*

- **CURSOS PALESTRAS E WORKSHOPS ( EMPRESAS - PARTICULAR);**
- **MEDIAÇÃO PARTICULAR (PISCÓLOGOS /ADVOGADOS);**
- **TREINAMENTO PARA ESCRITÓRIOS (NEGOCIAÇÃO PARA ADVOGADOS);**
- **FACILITAÇÃO CNV E PROCESSOS CIRCULARES;**
- **ADVOCACIA CONSENSUAL ;**
- **PARCERIA PARA MEDIADORES E FACILITADORES (COMEDIAÇÃO /COFACILITAÇÃO)**