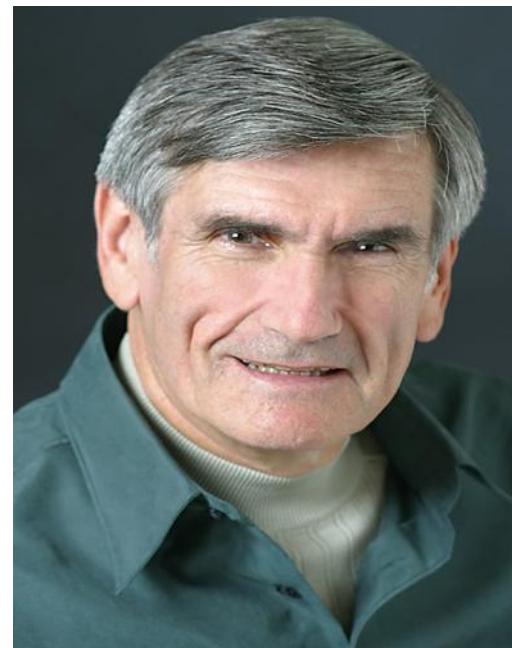


*A Comunicação Não Violenta foi desenvolvida pelo americano Marshall Rosemberg e é praticada em mais de 60 países. Aqui no Brasil ela está sendo amplamente utilizada por empresas, pelo poder público e por pessoas físicas para a prevenção e solução de confrontos interpessoais.*



# O que a CNV proporciona ?

- Conexão humana
- Facilitar comunicação
- Cuidar de si e dos outros
- Resolver e prevenir conflitos

## **CNV É PRATICADA EM MAIS DE 60 PAÍSES**

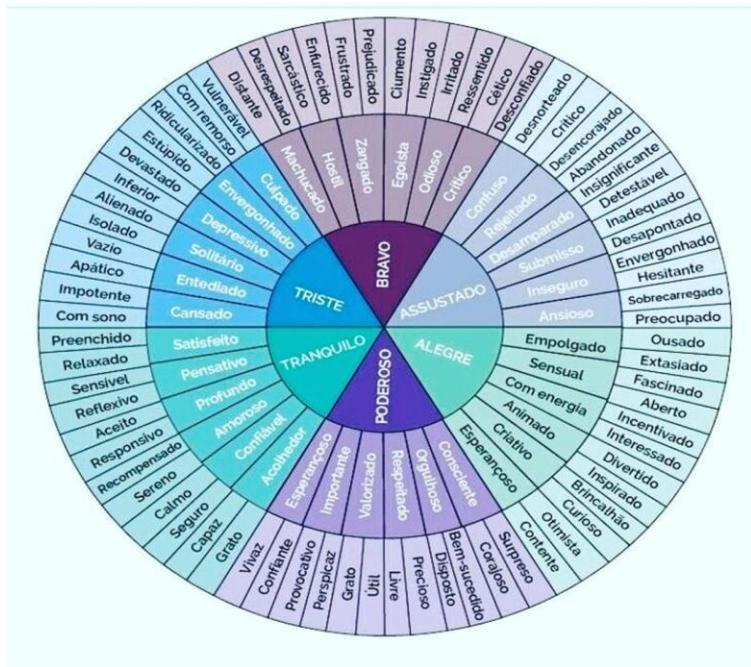
Marshall aplicou o modelo de comunicação não violenta em programas da paz em vários países, como:



- Ruanda
- Burundi
- Nigéria
- Malásia
- Indonésia
- Sri Lanka
- Oriente médio
- Sérvia Croácia
- Irlanda.

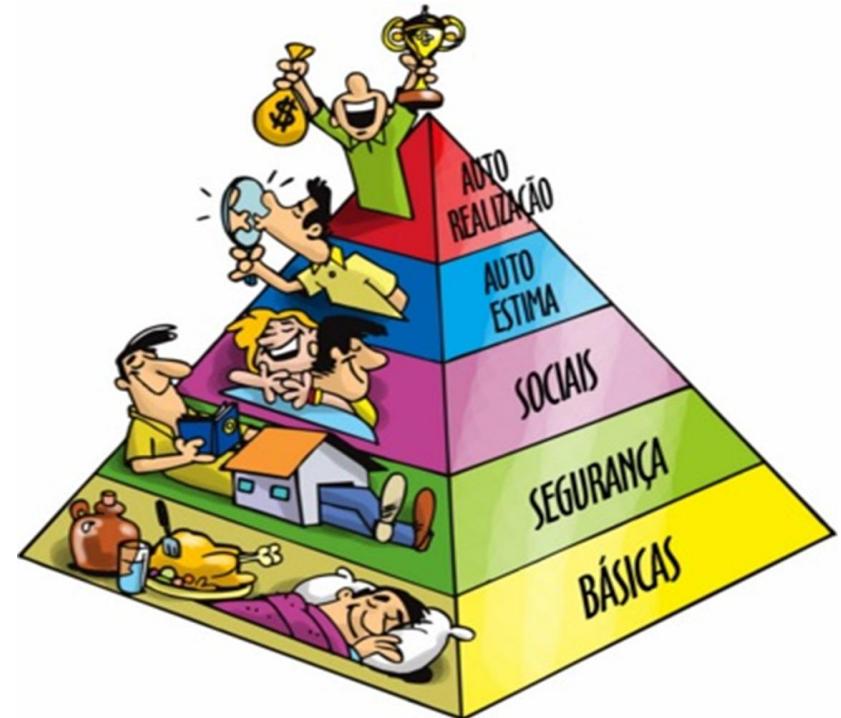
A GIRafa É O SÍMBOLO DA CNV

A CNV CONSIDERA OS SENTIMENTOS E NECESSIDADES DURANTE UM CONFLITO



## ASSISTA

## DESENHO “DIVERTIDA-MENTE”



## **CONSTRUÇÃO DIÁLOGO PELA CNV**

- OBSERVAÇÃO - COM ESCUTA ATIVA E FALA EMPÁTICA**
- IDENTIFICAÇÃO SENTIMENTOS E NECESSIDADES**
- OBJETIVIDADE E CLAREZA EM MENSAGENS**
- REALIZAR PEDIDOS**



## **A ESCUTA ATIVA**



**Posso não concordar com vc  
mas estou interessado em te  
entender**

**EMPATIA - COMPRAIXÃO - CONEXÃO**

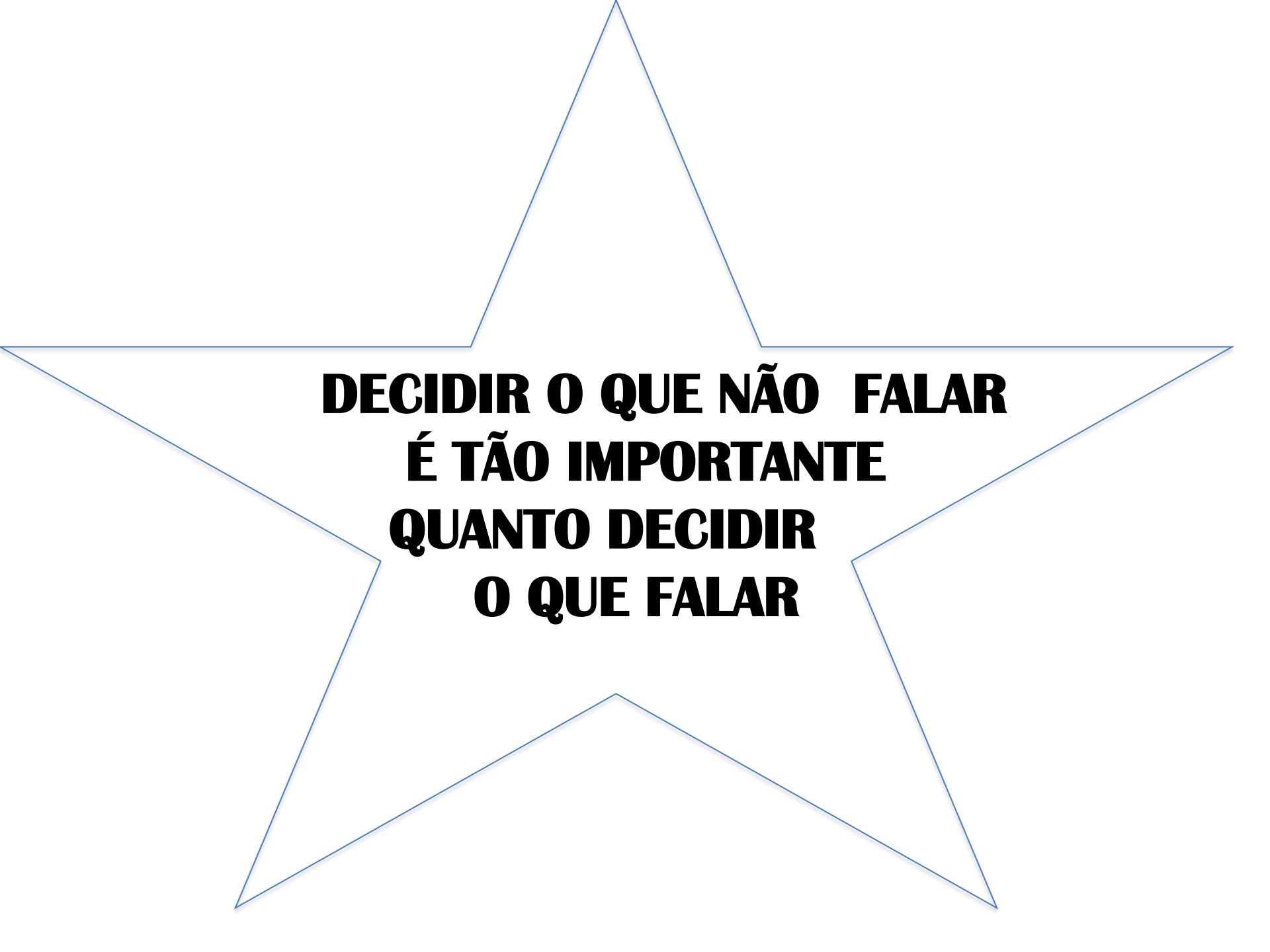
## **ESCUТА REATIVA**



Pouca ou nenhuma empatia



Diálogo de surdos



**DECIDIR O QUE NÃO FALAR  
É TÃO IMPORTANTE  
QUANTO DECIDIR  
O QUE FALAR**





be

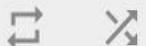
marshall rosenberg



# Part 1: The Purpose of Nonviolent Communication & Expressing Observations and Feelings

Introdução à Comunicação Não-Violenta - Workshop por Marshall Rosenberg

Workshop - Introdução à Comunicação Não-LUZ Música e Poesia - 1 / 4



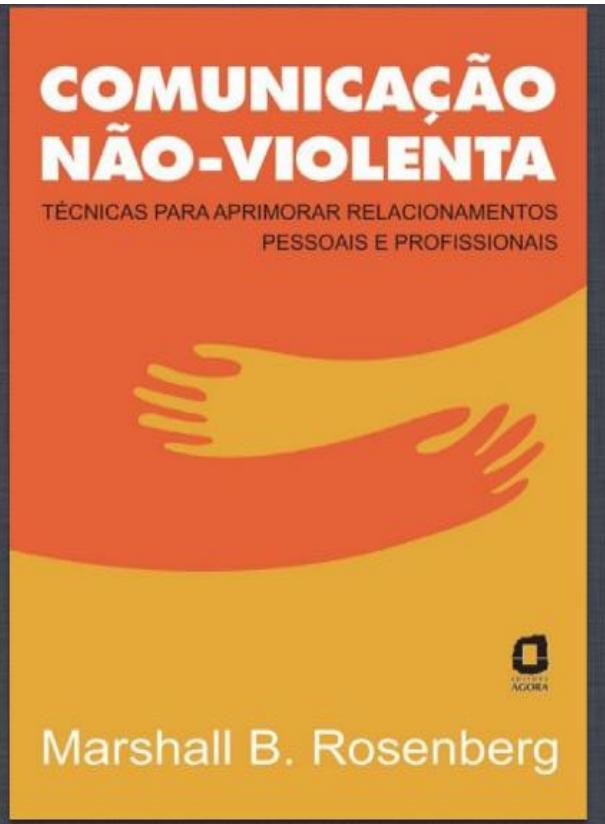
- ▶ 1  Introdução à Comunicação Não-Violenta - Workshop por Marshall Rosenberg Equipa Tradução Portuguesa LTI 47:19
- 2  Introdução à Comunicação Não-Violenta Parte 2/4 - Expressar Equipa Tradução Portuguesa LTI 43:25
- 3  Introdução à Comunicação Não-Violenta Parte 3/4 - Ouvir os Outros Equipa Tradução Portuguesa LTI 52:41
- 4  Introdução à Comunicação Não-Violenta Parte 4/4 - Perguntas e Como Equipa Tradução Portuguesa LTI 42:36



Princípios da Comunicação Não-Violenta - p/1 DUBLADO em PT  
Eu Sou Aquilo  
40 mil visualizações

Ativar o Window

## **LIVRO DE CNV – BUSQUE O PDF NA INTERNET**



*Sai do jogo de culpado e inocente,  
entra no campo da investigação de  
necessidades*

- *EMAIL: anagraf.cnv@gmail.com*
  - *WHATSAPP: (41) 9 9988-7741*
  - *FACEBOOK: Ana Graf – Mediação, Cnv*
  - *INSTAGRAM: anagraf.cnv*
  - *YOUTUBE: Ana Graf Mediação Cnv Rac*
  - *TIKTOK: @anagraf.cnv*
  - *Site: www.masccnv.com.br*
- 
- ***CURSOS PALESTRAS E WORKSHOPS ( EMPRESAS - PARTICULAR);***
  - ***MEDIAÇÃO PARTICULAR (PISCÓLOGOS /ADVOGADOS);***
  - ***TREINAMENTO PARA ESCRITÓRIOS (NEGOCIAÇÃO PARA ADVOGADOS);***
  - ***FACILITAÇÃO CNV E PROCESSOS CIRCULARES;***
  - ***ADVOCACIA CONSENSUAL ;***
  - ***PARCERIA PARA MEDIADORES E FACILITADORES (COMEDIAÇÃO /COFACILITAÇÃO)***